

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR/..... (projekt umowy)

zawarta w dniu r. w

pomiędzy Stronami:

.....
.....Z

waną dalej „Dostawcą usług”,

a:

Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Rejowcu Fabrycznym, ul. Lubelska 24b, 22-170 Rejowiec Fabryczny, reprezentowaną przez dyrektora Elżbietę Janse van Rensburg, zwaną dalej „Zamawiającym”

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi dostępu do Internetu, wraz z wykonaniem niezbędnego przyłączenia, instalacji i aktywacji usługi, na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
2. Usługa będzie świadczona pod adresem: Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczną w Rejowcu Fabrycznym, ul. Lubelska 24b, 22-170 Rejowiec Fabryczny
3. Parametry świadczonej usługi: dostęp do Internetu o prędkości do 100 Mb/s, zgodnie z możliwościami technicznymi sieci Dostawcy usług oraz warunkami określonymi w niniejszej Umowie.
4. Dostawca usług zapewnia utrzymanie łącza i świadczenie usługi przez okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem przerw i ograniczeń wynikających z awarii, prac konserwacyjnych, przyczyn leżących po stronie Zamawiającego oraz innych okoliczności przewidzianych w niniejszej Umowie.
5. Wykonanie instalacji i podłączenie Zamawiającego do sieci Dostawcy usług nastąpi w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zawarcia Umowy, o ile Strony nie ustalą inaczej.
6. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi po potwierdzeniu przez Dostawcę usług gotowości technicznej do jej świadczenia i wykonaniu przyłączenia, jeżeli przyłączenie jest wymagane.
7. Realizacja przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 jest niezbędna do zapewnienia ciągłości działania Zamawiającego.

§ 2. Okres obowiązywania Umowy i zasady dokonywania płatności

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 36 miesięcy, tj. od dnia 01.11.2026r. do dnia 31.10.2029 r.
2. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy. Rozliczenie rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.

3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę dostępu do Internetu w wysokości zł brutto (słownie:).
4. Łączna wartość wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy przez cały okres jej obowiązywania wynosi zł brutto (słownie:), z zastrzeżeniem przypadków zmiany wynagrodzenia przewidzianych w Umowie.
5. Opłata za aktywację/przyłączenie, jeżeli jest należna, wynosi zł brutto. Jeżeli opłata nie jest pobierana, Strony wpisują: „0,00 zł”.
6. Opłaty abonamentowe będą uiszczane przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, przelewem na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy usług.
8. Dostawca usług nie może obciążyć Zamawiającego opłatami innymi niż określone w niniejszej Umowie, chyba że Strony zawrą odrębny aneks lub dodatkowe zamówienie przewidziane Umową.
9. Za opóźnienie w zapłacie Dostawca usług może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. W przypadku opóźnienia w płatności Dostawca usług może podjąć działania windykacyjne, z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa.

§ 3. Warunki i tryb dokonywania zmian w Umowie

1. Z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w niniejszej Umowie oraz wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiana Umowy wymaga formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, odpowiedniej do formy wymaganej przez przepisy prawa.
2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy w przypadkach i na zasadach dopuszczonych przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności gdy konieczność wprowadzenia zmiany wynika ze zmiany przepisów prawa, decyzji właściwego organu administracji publicznej lub innych obiektywnych okoliczności, na które Dostawca usług nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, jeżeli możliwość takiej zmiany została przewidziana w Umowie.
3. O proponowanych zmianach Dostawca usług informuje Zamawiającego w sposób i z wyprzedzeniem wymagany przez obowiązujące przepisy prawa.
4. Jeżeli przepisy prawa przyznają Zamawiającemu prawo do wypowiedzenia Umowy w związku z brakiem akceptacji proponowanych zmian, Dostawca usług poinformuje Zamawiającego o tym uprawnieniu oraz o terminie jego wykonania.
5. Dostawca usług może dokonać zmian technicznych dotyczących sposobu świadczenia Usługi, w szczególności technologii, parametrów technicznych lub organizacji sieci, jeżeli jest

to uzasadnione koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, ciągłości, modernizacji lub prawidłowego funkcjonowania sieci, pod warunkiem że zmiana nie powoduje zwiększenia opłat bez podstawy przewidzianej w Umowie.

6. Dostawca usług może dokonać zmiany cen lub opłat w przypadkach dopuszczonych przez obowiązujące przepisy prawa oraz zgodnie z zasadami określonymi poniżej.
7. W przypadku zmiany wysokości kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, niezależnej od Dostawcy usług, w szczególności wskutek zmiany obciążeń publicznoprawnych, kosztów energii, infrastruktury lub innych kosztów bezpośrednio związanych ze świadczeniem Usługi, Dostawca usług może dokonać odpowiedniej zmiany opłat, o ile możliwość takiej zmiany jest zgodna z przepisami prawa i została przewidziana w Umowie.
8. Podwyższenie opłaty powinno pozostawać w proporcji do wzrostu kosztów, których dotyczy podwyżka. Dostawca usług nie może obciążyć Zamawiającego kosztami niezwiązanymi ze świadczoną Usługą.
9. Zmiana wysokości opłat nie może następować częściej niż dopuszczają to obowiązujące przepisy prawa oraz warunki niniejszej Umowy.
10. W przypadku zmiany Umowy wynikającej z siły wyższej lub innych zewnętrznych okoliczności, których Strony nie mogły przewidzieć ani którym nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, Strony podejmą działania w celu zapewnienia dalszego świadczenia Usługi.
11. Zmiany danych identyfikacyjnych lub kontaktowych Stron, które nie stanowią zmiany warunków Umowy, mogą być przekazywane drugiej Stronie w formie zawiadomienia i nie wymagają zawarcia aneksu.
12. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa komunikacji elektronicznej.

§ 4. Zgłaszanie zamówień, zmian i awarii

1. Wszelkie dodatkowe zamówienia lub zmiany dotyczące świadczonej usługi mogą być składane przez Zamawiającego pisemnie lub drogą elektroniczną na adres wskazany przez Dostawcę usług.
2. Zmiana parametrów usługi, zwiększenie lub zmniejszenie zakresu świadczenia albo uruchomienie dodatkowo płatnej usługi wymaga uprzedniego zaakceptowania przez Zamawiającego warunków cenowych i technicznych.
3. Zamawiający może zgłaszać awarie i nieprawidłowości w działaniu usługi pod numerem telefonu lub adresem e-mail
4. Dostawca usług zobowiązuje się do podjęcia działań zmierzających do usunięcia zgłoszonej awarii w możliwie najkrótszym terminie, z uwzględnieniem jej charakteru i przyczyny.
5. Dostawca usług może przeprowadzać planowane prace konserwacyjne i modernizacyjne sieci. O ile jest to możliwe, Zamawiający zostanie poinformowany o planowanej przerwie w świadczeniu usługi z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 5. Zasady świadczenia usługi i odpowiedzialność Stron

1. Dostawca usług świadczy usługę dostępu do Internetu z zachowaniem ciągłości i jakości odpowiedniej do uzgodnionych parametrów, z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług.
2. Dostawca usług może czasowo ograniczyć lub przerwać świadczenie usługi w przypadku awarii, konieczności wykonania prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, zagrożenia bezpieczeństwa sieci, działania siły wyższej albo innych okoliczności, za które Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności.
3. Dostawca usług nie odpowiada za przerwy w świadczeniu usługi spowodowane awarią urządzeń, instalacji lub sieci należących do Zamawiającego, niewłaściwym użytkowaniem usługi przez Zamawiającego albo działaniem osób trzecich, za które Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności.
4. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami bezpieczeństwa sieci.
5. Dostawca usług może zastosować niezbędne środki zarządzania ruchem lub zabezpieczenia sieci, jeżeli jest to konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa, integralności lub prawidłowego funkcjonowania sieci, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi Zamawiającemu przysługują uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień niniejszej Umowy.

§ 6. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 36 miesięcy, jednak każda ze Stron może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Umowa może zostać również rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez drugą Stronę istotnych postanowień Umowy, jeżeli naruszenie nie zostanie usunięte w odpowiednim terminie wyznaczonym w pisemnym wezwaniu.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Dostawca usług zaprzestanie naliczania opłat za usługę z dniem rozwiązania Umowy, z zastrzeżeniem należności powstałych przed tą datą.
5. Jeżeli Dostawca usług udostępnił Zamawiającemu sprzęt będący jego własnością, Zamawiający zobowiązuje się do jego zwrotu w terminie i na zasadach uzgodnionych przez Strony.

§ 7. Reklamacje i kontakt Stron

1. Zamawiający może składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie.
2. Dostawca usług rozpatruje reklamacje w terminach i na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

3. Osobami do kontaktu w sprawach realizacji Umowy są:
po stronie Dostawcy usług:
po stronie Zamawiającego: **Elżbieta Janse van Rensburg, tel. 825663000, e-mail: poradnia@ppp-rejowiec.pl**
4. Zmiana osób kontaktowych nie wymaga aneksu do Umowy i może być dokonana w formie pisemnego lub elektronicznego zawiadomienia drugiej Strony.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Integralną część Umowy stanowią: specyfikacja usługi zawarta w § 1 Umowy oraz ewentualny protokół przekazania sprzętu lub wykonania instalacji, jeżeli został sporządzony.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy Strony będą w pierwszej kolejności starały się rozwiązać polubownie.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.

DOSTAWCA USŁUG

ZAMAWIAJĄCY

podpis:

podpis: